

IVAGO – Teamleader Operaties (diensthoofd)

Ben jij een sterke leider die strategie weet om te zetten in resultaten? Als Teamleader bij Operaties neem je een sleutelpositie op binnen IVAGO en geef je richting aan een complexe operationele werking. Je zorgt voor een betrouwbare dienstverlening, inspireert medewerkers, optimaliseert processen en draagt actief bij aan een veilige, duurzame en klantgerichte organisatie.

OVER IVAGO

IVAGO is meer dan een werkgever. We combineren maatschappelijke verantwoordelijkheid met innovatie en duurzame dienstverlening. Met zo'n 450 collega's zorgen we voor een propere, leefbare en toekomstgerichte stad Gent en gemeente Destelbergen.

Iedereen is welkom bij IVAGO. IVAGO wil de diverse samenleving weerspiegelen en selecteert op basis van kwaliteiten en vaardigheden los van geslacht, gender, afkomst, leeftijd of beperking.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele werking en de continuïteit van de dienstverlening;
- Je vertaalt strategische doelstellingen naar concrete operationele plannen en resultaten;
- Je bent een people manager: je stuurt leidinggevenden en medewerkers aan en ondersteunt hun ontwikkeling;
- Je bewaakt de kwaliteit, veiligheid en het naleven van wet- en regelgeving;
- Je analyseert processen en data en zet verbeter- en verandertrajecten op om de werking te optimaliseren;
- Je zorgt voor een heldere communicatie en constructieve samenwerking, zowel intern als extern.

JOUW PROFIEL

- Je beschikt over een diploma hoger onderwijs, bij voorkeur een bachelor;
- Je hebt minimaal 4 jaar ervaring in een leidinggevende functie;
- Je combineert sterke organisatorische vaardigheden met een analytische blik;
- Je hebt een grondige kennis van operationele processen binnen een complexe en gereguleerde omgeving;
- Je hebt inzicht in organisatiebeheer, kwaliteitsmanagement en veiligheidscontexten;
- Je communiceert helder, neemt beslissingen en creëert draagvlak;
- Je bent vertrouwd met courante IT-toepassingen en ERP-systemen, bij voorkeur SAP;
- Je beschikt over een rijbewijs B.

IVAGO'S AANBOD

- Een **boeiende functie** die je mee vorm kunt geven.
- Een **competitief loon** volgens barema B4 (afhankelijk van ervaring een brutoloon tussen € 4.487,49 en €

6.115,45).

- Een **mooi pakket extra voordelen**:
 - maaltijdcheques van € 9,15 per dag;
 - een hospitalisatieverzekering voor het hele gezin;
 - een groepsverzekering;
 - een fiets- of verplaatsingsvergoeding;
 - onder bepaalde voorwaarden een prestatiepremie tot 10% van het jaarloon;
 - een volwaardige eindejaarspremie;
 - aansluiting bij onze sociale dienst.
- Een **goede balans tussen werk en privé**:
 - 38 vakantiedagen (20 wettelijke dagen, 12 IVAGO-dagen en 6 ADV-dagen);
 - tot 7 dagen extra leeftijdsverlof vanaf 45 jaar.
- Een **werkplek die uitstekend gelegen is**, vlak bij de E17 en vlot bereikbaar met de fiets of de wagen.

INTERESSE?

De procedure bestaat uit een kennismakingsgesprek, een assessment en een jurygesprek.

Solliciteer uiterlijk op 25 oktober 2026 via onderstaande knop, en voeg je CV, diploma en rijbewijs B toe.

Veel succes!

<https://ivago.be>